

## **GEBRUIKERS- en VERWERKERSOVEREENKOMST DE BIJWERKINGZOEKER**

De Bijwerkingzoeker is een softwareproduct dat door ExpertDoc B.V. ("**ExpertDoc**" of "**wij**") is ontwikkeld en gebruikt kan worden om te zoeken naar bijwerkingen in de actuele medicatie van een patiënt. De informatie in De Bijwerkingzoeker is gebaseerd op informatie uit het Farmacotherapeutisch Kompas. De Bijwerkingzoeker wordt u ter beschikking gesteld door ExpertDoc via het product NHGDoc, onder acceptatie van de voorwaarden in deze overeenkomst met ExpertDoc. Lees deze overeenkomst zorgvuldig door voordat u De Bijwerkingzoeker installeert of in gebruik neemt.

**WANNEER U BIJ DE EERSTE INSTALLATIE/HET EERSTE GEBRUIK VAN DE BIJWERKINGZOEKER OP DE KNOP "ACTIVEER ABONNEMENT" KLIKT OM AAN TE GEVEN DAT U DE VOORWAARDEN ACCEPTEERT, VERKLAART U ZICH AKKOORD MET ALLE VOORWAARDEN VAN DEZE OVEREENKOMST. OOK DOOR DE BIJWERKINGZOEKER TE GEBRUIKEN, TE KOPIËREN OF TE INSTALLEREN, GAAT U AKKOORD MET ALLE VOORWAARDEN VAN DEZE OVEREENKOMST. INDIEN U NIET AKKOORD GAAT MET AL DEZE VOORWAARDEN, KLIK NIET OP DE KNOP EN/OF GEBRUIK, KOPIEER OF INSTALLEER DE BIJWERKINGZOEKER NIET EN MAAK DE BIJWERKINGZOEKER ONTOEGANKELIJK OP ALLE APPARATEN DIE IN UW BEZIT OF ONDER UW BEHEER ZIJN.**

Hierna bedoelen wij met "**u**" of "**Gebruiker**" de natuurlijke of rechtspersoon die een huisartsenpraktijk drijft en die toegang wenst te verkrijgen tot De Bijwerkingzoeker. Met "**Eindgebruikers**" bedoelen we de personen die werkzaam zijn in de huisartsenpraktijk van de Gebruiker en toegang hebben gekregen tot De Bijwerkingzoeker.

### **1. WIJZIGINGEN OVEREENKOMST**

1.1 Deze overeenkomst kan door ExpertDoc eenzijdig schriftelijk worden gewijzigd. Materiële wijzigingen zullen door ExpertDoc vooraf op een passende wijze aan de Gebruiker worden bekendgemaakt, bijvoorbeeld door middel van een kennisgeving binnen De Bijwerkingzoeker of per email. Indien de Gebruiker de wijziging niet wenst te accepteren, kan hij de overeenkomst schriftelijk opzeggen met ingang van de datum waarop de wijziging van kracht wordt. Het voortgezette gebruik van De Bijwerkingzoeker geldt als aanvaarding van de wijziging.

### **2. GEBRUIKSRECHT BIJWERKINGZOEKER**

2.1 ExpertDoc verleent de Gebruiker hierbij het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare recht om De Bijwerkingzoeker voor een beperkte duur te gebruiken in overeenstemming met het bepaalde in deze overeenkomst. Onverminderd het overigens in de overeenkomst bepaalde, omvat het gebruiksrecht van de Gebruiker uitsluitend het recht om, met inachtneming van de instructies en specificaties van ExpertDoc:

- op afstand toegang te krijgen tot De Bijwerkingzoeker;
- De Bijwerkingzoeker te gebruiken, laden en uit te voeren;
- de in De Bijwerkingzoeker opgenomen informatie en diensten in beeld te brengen, te raadplegen en te gebruiken;
- niet-substantiële gedeelten van de informatie uit De Bijwerkingzoeker op te slaan of te printen;
- bij wijze van citaat (met inachtneming van art. 15a Auteurswet) informatie over te nemen uit De Bijwerkingzoeker in documenten die in het kader van de normale praktijkvoering van de Gebruiker worden gemaakt, gebruikt of verzonden.

2.2 De Bijwerkingzoeker mag uitsluitend door de Gebruiker en Eindgebruikers worden gebruikt ten behoeve van de eigen praktijkvoering. Gebruiker zal De Bijwerkingzoeker niet aan derden beschikbaar stellen.

2.3 Behalve voor zover toegestaan op grond van dwingend recht, mag de Gebruiker De Bijwerkingzoeker niet wijzigen, vertalen, reproduceren, decompileren, reverse engineeren, samenvoegen met andere werken of daaruit afgeleide werken creëren.

### **3. IMPLEMENTATIE, UPDATES EN ONDERHOUD**

3.1 ExpertDoc zal van tijd tot tijd – naar eigen inzicht – updates uitbrengen in verband met het onderhoud aan of het optimaliseren van De Bijwerkingzoeker. Dit kan betekenen dat De

Bijwerkingzoeker tijdelijk offline is of het gebruik daarvan beperkt. ExpertDoc zal de Gebruiker zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is mededeling doen over het tijdelijk niet of beperkt beschikbaar zijn van De Bijwerkingzoeker, indien dat redelijkerwijs van wezenlijke invloed geacht kan worden op de bedrijfsvoering van Gebruiker.

#### **4. NIEUWE VERSIES EN NIEUWE TOEPASSINGEN**

4.1 ExpertDoc kan – naar eigen inzicht – een nieuwe versie uitbrengen van De Bijwerkingzoeker. Het ter beschikking stellen van een nieuwe versie kan aanleiding vormen om de voorwaarden voor gebruik van De Bijwerkingzoeker te wijzigen.

4.2 ExpertDoc kan op basis van De Bijwerkingzoeker nieuwe toepassingen ontwikkelen en aan de Gebruiker aanbieden. De Gebruiker is niet verplicht om deze nieuwe toepassingen af te nemen, maar indien hij besluit om deze te activeren, zijn daarop de voorwaarden van deze overeenkomst volledig van toepassing, waaronder uitdrukkelijk maar niet beperkt tot de voorwaarden in artikel 5 (Persoonsgegevens en privacy), tenzij anders wordt overeengekomen.

#### **5. DIENSTEN EN BETALINGEN**

5.1 Meer informatie over de diensten en informatie binnen De Bijwerkingzoeker is beschikbaar via de website [www.nhgdoc.nl/bijwerkingzoeker](http://www.nhgdoc.nl/bijwerkingzoeker).

5.2 De betaalde informatie en diensten zijn uitsluitend beschikbaar op basis van een betaald abonnement. Betaalde abonnementen kunnen worden afgenomen bij via ExpertDoc tegen de door ExpertDoc vastgestelde geldende tarieven. ExpertDoc is niet verplicht om met de Gebruiker een betaald abonnement aan te gaan.

5.3 De minimale afname is één normpraktijk.

5.4 Ingeval rechtstreeks via ExpertDoc een betaald abonnement wordt afgenomen, zal ExpertDoc de door de Gebruiker verschuldigde vergoeding periodiek en vooruit factureren voor een periode van 12 maanden. ExpertDoc stelt de factuur kosteloos elektronisch beschikbaar. De Gebruiker zal de factuur betalen binnen de op de factuur aangegeven termijn en op de op de factuur aangegeven wijze.

5.5 Klachten over de factuur dienen binnen dertig (30) dagen na factuurdatum aan ExpertDoc schriftelijk gemeld te worden. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de Gebruiker niet op.

5.6 Na het verstrijken van de op de factuur aangegeven betalingstermijn is de Gebruiker van rechtswege zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is hij ExpertDoc over het achterstallige bedrag de wettelijke rente verschuldigd. De Gebruiker is tevens aansprakelijk voor alle door ExpertDoc te maken gerechtelijke kosten (inclusief kosten voor juridische bijstand) verband houdende met de incasso van achterstallige betalingen. Vanaf het moment dat de betalingstermijn is verstreken heeft ExpertDoc eveneens het recht over te gaan tot het opschorten van de betaalde diensten en informatie aan de Gebruiker.

5.7 ExpertDoc zal elk jaar het abonnementstarief op 1 januari indexeren met de consumentenprijsindex van het CBS.

5.8 Het afgesloten abonnement kan op elk moment schriftelijk worden opgezegd met in achtneming van 1 maand opzegtermijn. Eventueel te veel betaalde abonnementskosten zullen naar rato gerestitueerd worden aan de Gebruiker.

#### **6. (PERSOONS)GEGEVENS EN PRIVACY**

6.1 Om Gebruiker in staat te stellen gebruik te maken van De Bijwerkingzoeker, zal ExpertDoc persoonsgegevens moeten verwerken. Het gaat hierbij om de actuele medicatiegegevens van patiënten. De Bijwerkingzoeker verwerkt geen patiënt identificerende gegevens, zoals BSN, geboortedatum, patiëntnummer en naam, waardoor de gegevens die door De Bijwerkingzoeker verwerkt worden volstrekt anoniem zijn. Deze persoonsgegevens worden door Gebruiker, al dan niet via het HIS en/of via NHGDoc aan ExpertDoc ter beschikking gesteld voor verwerking binnen De Bijwerkingzoeker. ExpertDoc en Gebruiker dragen zorg voor dat de verwerking te allen tijde plaatsvindt met inachtneming van de toepasselijke privacywet- en regelgeving waaronder, maar niet beperkt tot de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (artikel 7:446 e.v. van het Burgerlijk Wetboek; “Wgbo”) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”) en zullen daartoe ieder voor zich de daarvoor nodige maatregelen nemen, waarbij de andere partij zo nodig zijn redelijke medewerking zal verlenen.

6.2 Voor zover ExpertDoc de persoonsgegevens van patiënten verwerkt, heeft te gelden dat Gebruiker verwerkingsverantwoordelijke is in de zin van de AVG en ExpertDoc (met het product De

Bijwerkingzoeker) verwerker. ExpertDoc garandeert in dit verband dat de gegevens uitsluitend zullen worden verwerkt ten behoeve van de beschikbaarstelling, door ontwikkelen en testen van De Bijwerkingzoeker en de uitvoering van deze overeenkomst. Andere verwerkingen van gegevens zullen uitsluitend worden uitgevoerd in opdracht van de Gebruiker of als sprake is van een wettelijke verplichting. ExpertDoc staat er te allen tijde voor in dat de gegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt, met inachtneming van redelijke instructies van de Gebruiker en in overeenstemming met de toepasselijke privacywet- en regelgeving. De Gebruiker geeft hierdoor algemene toestemming voor het inschakelen van sub-verwerkers. ExpertDoc staat ervoor in dat deze sub-verwerkers de verplichtingen uit hoofde van de AVG en dit artikel 6 zullen nakomen. Indien ExpertDoc nieuwe sub-verwerkers inschakelt zal zij de Gebruiker vooraf informeren en hem gelegenheid bieden binnen een week tegen deze verandering bezwaar te maken.

In het bijzonder zal ExpertDoc:

- a) de gegevens geheimhouden en niet aan derden ter beschikking stellen of anderszins kenbaar maken, tenzij hij daartoe verplicht is op grond van een wettelijk voorschrift of een rechterlijk bevel, dit noodzakelijk is voor de nakoming van zijn verplichtingen onder de overeenkomst of als Gebruiker vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend;
- b) ervoor zorgdragen dat de werknemers binnen zijn organisatie die belast zijn met de verwerking van de gegevens contractueel zijn gehouden tot geheimhouding;
- c) zorgen voor passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de gegevens tegen onbevoegde of onwettige toegang tot of verwerking van de gegevens en tegen onbedoelde of onwettige vernietiging, verlies, wijziging of beschadiging van de gegevens. Dergelijke maatregelen zullen te allen tijde een passend niveau van beveiliging garanderen, rekening houdend met de risico's die de verwerking van gegevens en de aard van de gegevens meebrengen. ExpertDoc zal de getroffen beveiligingsmaatregelen periodiek evalueren en indien dat nodig is om een passende beveiliging te waarborgen aanvullende maatregelen treffen.
- d) actief monitoren op eventuele inbreuken op de beveiligingsmaatregelen en in geval van een geconstateerde inbreuk op de beveiliging in verband met de genoemde persoonsgegevens de Gebruiker binnen 72 uur inlichten, alle noodzakelijke en passende maatregelen nemen om eventuele tekortkomingen in zijn beveiliging te verhelpen en de Gebruiker alle redelijke medewerking verlenen om ervoor te zorgen dat deze kan voldoen aan zijn eventuele verplichtingen op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van gegevens;
- e) alle redelijke medewerking aan de Gebruiker verlenen om te voldoen aan een verzoek van een betrokkene om inzage, correctie of verwijdering van de gegevens of om te reageren op een verzoek om informatie met betrekking tot de gegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens of een andere toezichthoudende instantie;
- f) de gegevens uitsluitend binnen een lidstaat van de Europese Unie verwerken. Indien ExpertDoc een derde inschakelt bij de uitvoering van deze Overeenkomst, zal hij deze derde contractueel dezelfde verplichtingen ten aanzien van de bescherming en beveiliging van de persoonsgegevens opleggen als voor ExpertDoc zelf gelden op grond van dit artikel 6.2 en erop toezien dat deze verplichtingen door de genoemde derde worden nageleefd; en
- g) de gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor het doel van verwerking en uitvoering van deze overeenkomst.

6.3 De Gebruiker heeft het recht om te (laten) controleren of ExpertDoc voldoet aan zijn verplichtingen onder deze overeenkomst. ExpertDoc zal de Gebruiker of een door de Gebruiker ingeschakelde derde met het oog op deze controle na een daartoe strekkend schriftelijk verzoek binnen een redelijke termijn toegang verschaffen tot de bedrijfsruimten waarin en systemen waarop gegevens worden verwerkt voor de doeleinden van de overeenkomst. De kosten voor deze controle komen voor rekening en risico van de Gebruiker.

6.4 ExpertDoc zal de Gebruiker vrijwaren tegen vorderingen van derde partijen, die tegen de Gebruiker worden ingesteld als gevolg van een handelen of nalaten in strijd met de toepasselijke privacywet- en regelgeving aan de zijde van ExpertDoc en de schade van de Gebruiker vergoeden tot (1) een maximum van EUR 5.000 per overeenkomstig artikel 9.3 gemeld incident of (2) ingeval van meerdere incidenten per jaar, tot een maximum van EUR 25.000 per jaar, indien en voor zover de garanties bedoeld in dit artikel 6 blijken te zijn geschonden.

## 7. IE-RECHTEN

7.1 Alle aanspraken en intellectuele eigendomsrechten in verband met De Bijwerkingzoeker, komen toe aan ExpertDoc en/of haar licentiegevers. Niets in deze overeenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van zodanige aanspraken en rechten.

7.2 Het is Gebruiker niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten in De Bijwerkingzoeker of in via De Bijwerkingzoeker beschikbare informatie of diensten te verwijderen of te wijzigen.

7.3 In het geval de intellectuele eigendomsrechten in verband met De Bijwerkingzoeker toekomen aan licentiegevers van ExpertDoc, zal de Gebruiker mogelijk de licentiebepalingen- en voorwaarden van deze derden moeten accepteren teneinde (alle functies van) De Bijwerkingzoeker te kunnen gebruiken. Indien Gebruiker dat weigert, komt hem ter zake geen enkele aanspraak jegens ExpertDoc toe.

7.4 In het geval in rechte onherroepelijk vaststaat dat De Bijwerkingzoeker inbreuk maakt op enig aan een derde toebehorend intellectuele eigendomsrecht of in het geval naar het oordeel van ExpertDoc een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich zou kunnen voordoen, draagt ExpertDoc zo mogelijk zorg dat de Gebruiker De Bijwerkingzoeker (of een functioneel gelijkwaardig systeem) ongestoord kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van ExpertDoc wegens schending van intellectuele eigendomsrechten van een derde is uitgesloten.

## **8. GARANTIES**

8.1 ExpertDoc garandeert niet dat De Bijwerkingzoeker vrij is van gebreken en zonder onderbrekingen zal werken. ExpertDoc geeft geen garanties omtrent geschiktheid voor een bepaald doel of een bepaald gebruik en is niet aansprakelijk voor de door Gebruiker of enige derde geleden schade, van welke aard ook, die het gevolg is van onjuist of ondeskundig gebruik door Gebruiker of Eindgebruikers van De Bijwerkingzoeker. De Bijwerkingzoeker dient ter ondersteuning naar het zoeken van een bijwerking in de actuele medicatielijst van een patiënt en biedt hiervoor informatie en suggesties, maar neemt de verantwoordelijkheid voor een beslissing over de zorg voor/ behandeling van de patiënt niet uit handen van de arts.

8.2 ExpertDoc is niet verantwoordelijk voor de aanschaf en/of het naar behoren functioneren van de infrastructuur van de Gebruiker of van derden. ExpertDoc is niet aansprakelijk voor schade of kosten veroorzaakt door fouten in de overbrenging, het niet of gebrekkig functioneren of het niet beschikbaar zijn van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder begrepen internet of het niet beschikbaar zijn of niet of gebrekkig functioneren van het HIS.

8.3 De Gebruiker is verantwoordelijk voor de nakoming van alle eventuele door de HIS leverancier of ExpertDoc verstrekte technische en functievereisten die nodig zijn om De Bijwerkingzoeker te kunnen gebruiken.

8.4 De Gebruiker is verantwoordelijk en aansprakelijk voor al het gebruik van De Bijwerkingzoeker door Eindgebruikers en staat ervoor in dat Eindgebruikers de bepalingen van deze overeenkomst zullen naleven.

## **9. AANSPRAKELIJKHEID**

9.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 6.4 (Persoonsgegevens & privacy) en artikel 7.4 (IE-rechten) van deze overeenkomst is de aansprakelijkheid van ExpertDoc, uit welken hoofde ook, voor schade die de Gebruiker lijdt door of in verband met deze overeenkomst, beperkt tot aansprakelijkheid voor directe schade aan zaken, computerprogramma's en gegevensbestanden daaronder begrepen, en voorts beperkt tot maximaal de door de Gebruiker betaalde vergoeding als bedoeld in artikel 5 (Diensten en betalingen) over de lopende contractperiode.

9.2 ExpertDoc is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade van de Gebruiker, waaronder uitdrukkelijk (doch niet uitsluitend) dient te worden verstaan immateriële schade en/of bedrijfsschade, met inbegrip van winstderving.

9.3 De Gebruiker dient ExpertDoc uiterlijk binnen drie (3) maanden na de ontdekking van het ontstaan van de schade schriftelijk en volledig hiervan in kennis te stellen. Schade die niet of niet volledig binnen de termijn ter kennis van ExpertDoc is gebracht, zal niet worden vergoed, tenzij de Gebruiker aannemelijk kan maken dat een tijdige schriftelijke reactie in redelijkheid niet van hem kon worden verlangd.

9.4 De in dit artikel genoemde uitsluitingen en beperkingen vinden geen toepassing indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van ExpertDoc en/of diens leidinggevenden.

## **10. DUUR EN BEËINDIGING**

10.1 Deze overeenkomst treedt in werking zodra de Gebruiker het abonnement activeert door middel van het klikken op de knop "Activeer abonnement" of wanneer de Gebruiker De Bijwerkingzoeker op een andere manier gebruikt, kopieert of installeert, hetgeen aangeeft dat u deze overeenkomst accepteert en ermee akkoord gaat. Eenmaal geaccepteerd blijft deze overeenkomst van kracht totdat deze wordt beëindigd in overeenstemming met dit artikel 10 (Duur en beëindiging).

10.2 De Gebruiker kan deze overeenkomst te allen tijde tussentijds beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van een (1) maand. De overeenkomst is geldig voor een periode van 12 maanden en de overeenkomst wordt steeds stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode.

10.3 ExpertDoc is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder tussenkomst van de rechter te beëindigen, zonder dat hierdoor enige aansprakelijkheid jegens de Gebruiker ontstaat, in geval:

- a) de Gebruiker niet voldoet aan één of meer verplichtingen uit de overeenkomst, en dit voortduurt nadat hij door ExpertDoc in gebreke is gesteld met een redelijke termijn om alsnog zijn verplichtingen na te komen of de tekortkoming te herstellen, tenzij de tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis een ontbinding niet rechtvaardigt;
- b) van beëindiging of wijziging, om welke reden dan ook, van de overeenkomsten met derden, waaronder de HIS leverancier en het NHG, op basis waarvan ExpertDoc De Bijwerkingzoeker en/of de daarin opgenomen informatie en diensten aanbiedt;
- c) van beëindiging van het NHGDoc abonnement door de Gebruiker.
- d) technische of bedrijfseconomische omstandigheden daartoe noodzaken.

10.4 Ieder der Partijen kan voorts de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder tussenkomst van de rechter beëindigen, zonder dat hierdoor enige aansprakelijkheid jegens de andere partij ontstaat, indien een van de volgende omstandigheden zich voordoet:

- a) het faillissement van de andere partij wordt aangevraagd of uitgesproken;
- b) aan de andere partij (al dan niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend;
- c) de onderneming van de andere partij wordt beëindigd.

10.5 Bij beëindiging van deze overeenkomst zal ExpertDoc de (persoons)gegevens na een jaar vernietigen of anonimiseren, tenzij anders wordt overeengekomen.

## **11. OVERIGE BEPALINGEN**

11.1 Is of wordt deze overeenkomst gedeeltelijk ongeldig of onverbindend, dan blijven de partijen aan het overblijvende gedeelte gebonden. De partijen zullen het ongeldige of onverbindende gedeelte vervangen door bedingen die wel geldig en verbindend zijn en waarvan de gevolgen, gelet op de inhoud en strekking van deze overeenkomst, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige of onverbindende gedeelte.

11.2 De Gebruiker kan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ExpertDoc zijn rechten en verplichtingen onder de overeenkomst, waaronder de toegang tot De Bijwerkingzoeker en het gebruik van de via De Bijwerkingzoeker beschikbare informatie en diensten niet overdragen, doorleveren of anderszins aan derden ter beschikking stellen, behoudens voor zover in deze overeenkomst anders is bepaald.

11.3 Op deze overeenkomst zijn de algemene voorwaarden van de Gebruiker niet van toepassing.

## **12. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENREGELING**

12.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2. Alle onzekerheden of geschillen die mochten ontstaan in verband met de onderhavige overeenkomst dan, zullen worden vastgesteld of beslecht door bindend advies overeenkomstig het Bindendadviesreglement van het Nederlands Arbitrage Instituut. Het bindend advies zal worden gegeven door één bindend adviseur, die zal worden benoemd volgens de lijstprocedure.